

# 1

- Ai sensi della L. 241/1990 illustri la conclusione di un procedimento amministrativo quando questo consegua obbligatoriamente ad una istanza, ovvero debba essere iniziato d'ufficio, e relativa tempistica.
  
- Illustri il Programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) le sue finalità e le fasi in cui si realizza.
  
- L'incontro protetto tra minore e genitore all'interno di uno spazio neutro: soggetti che lo dispongono, obiettivi e modalità di realizzazione.
  
- Il Codice Deontologico prevede che l'Assistente Sociale si adoperi per condividere con la persona il progetto e gli interventi che saranno necessari nel percorso di aiuto. Sono previste deroghe e, se sì, in quali contesti.
  
- INFORMATICA: Microsoft Word: a cosa serve e che cosa consente di fare?
  
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*  
"The aim of the study is to describe the status quo of four types of social services (long-term care, childcare, social housing and employment services) as regards three main aspects: the applicable regulatory framework for service provision and financing, the types of service providers, and the main quality tools and frameworks."

## 2

- Il candidato descriva l'accesso civico e l'accesso civico generalizzato ai sensi del D.Lgs. 33/2013
- Ai sensi della L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" illustri chi ha diritto ad accedere alla prestazioni nella Regione Toscana e l'Ente competente per l'erogazione delle prestazioni.
- Viene segnalata al Servizio Sociale la situazione di un anziano maltrattato in famiglia: quali interventi possono essere adottati.
- Illustri i principi generali della professione così come indicato nel nuovo Codice Deontologico.
- INFORMATICA: Illustri cosa si indica con il termine Backup e quali sono le principali finalità.
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*

“Long-term care services refer to a range of services for people who require help with basic activities of daily living over an extended period of time (OECD (2005), Long-term care for older people). While long-term care can be provided for people with physical or mental health problems and disabilities, the mapping study focuses on services provided mainly for the elderly.”

### 3

- Ai sensi della L. 241/1990, illustri le funzioni del Responsabile del Procedimento.
- Definisca il servizio di mediazione familiare e la relazione con i percorsi di presa in carico dei nuclei familiari conflittuali. In particolare, illustri le novità introdotte dalla L. 54/2006 recante disposizione in materia di separazione dei genitori e affidamento condiviso dei figli
- Il Servizio Sociale riceve una segnalazione dall’Agenzia Ospedale e Territorio relativa alla dimissione di un anziano solo, privo di rete familiare, con perdita di autonomia e compromissione della capacità cognitiva e comportamentale. Illustri il possibile percorso di aiuto e la normativa di riferimento.
- Quali sono le azioni disciplinari previste dal Codice Deontologico nei confronti dei propri iscritti.
- INFORMATICA: Che cosa è un file e come si procede per creare un nuovo file? I file possono avere estensioni diverse a seconda del programma operativo: ne indichi almeno due.
- *ESTRATTO DA “STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT” OTTOBRE 2011:*  
“Early childhood education and care (ECEC) services refer to all services providing care and education for children up to school age (0-6), regardless of who is responsible, funding, delivery, programme philosophy and content.”

## 4

- Il Testo Unico degli Enti locali (D.Lgs 267/2000) al Capo V tratta delle forme associative tramite le quali gli Enti Locali possono gestire in modo associato le funzioni ad esse proprie e forme associative per l'attivazione di un'azione integrata e coordinata di comuni, di province e regioni, di amministrazioni statali e di altri soggetti pubblici. Illustri le tipologie e in particolare si soffermi sull'Accordo di Programma.
- Il candidato illustri i Progetti Utili alla Collettività (PUC) a titolarità dei Comuni, da svolgersi presso il Comune di residenza: che cosa sono, i principi cardini e gli elementi essenziali.
- Funzioni e compiti del tutore, del curatore e dell'Amministratore di Sostegno.
- Il Servizio Sociale riceve la segnalazione da parte di un'associazione di volontariato rispetto alla situazione di grave trascuratezza di una persona anziana, di anni 92: mancanza di igiene, carenze alimentari, disidratazione. La Signora è priva di rete familiare di riferimento. Illustri il possibile percorso di aiuto e la normativa di riferimento.
- INFORMATICA: Illustri a cosa serve il programma Word come si può creare una tabella?
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*  
"Employment services refer to all employment services which have been entrusted by public authorities with an explicit or implicit 'mission of general interest' for different user groups such as unemployed jobseekers, inactive persons, employed jobseekers and employers." (ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011)

## 5

- Illustri cosa si intende Illustri la potestà regolamentare degli Enti Locali
- Il Ministero del lavoro e delle politiche social ha promosso il progetto “Care Leavers” quale sperimentazione di interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell’autorità giudiziaria. Illustri la strutturazione del progetto e quali tipologia di intervento prevede
- Il Reddito di Cittadinanza (RdC) è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà ed è legato a condizionalità. Il candidato illustri quali sono i casi in cui il RdC decade.
- Quali misure adotta il Servizio Sociale nel caso in cui le Forze dell'Ordine segnalino una situazione di forte conflittualità di coppia, in presenza di figli minori.
- INFORMATICA: Che cosa può contenere una cella di un foglio elettronico e come si salva un nuovo file?
- *ESTRATTO DA “STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT” OTTOBRE 2011:*  
“The core focus is 'individualised' intermediation services to support (or 'activate') unemployed or inactive jobseekers to find and maintain employment. 'Individualised' refers to a personal service dimension (e.g. career guidance, counselling, active placement and post placement support) as opposed to more generic provisions such as standardised training programmes.”

## 6

- Il Testo Unico degli Enti locali (D.Lgs 267/2000) all'art. 169 tratta del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.). Illustri il PEG e quali sono gli elementi che contiene in relazione alla gestione di un servizio.
- A norma del D.P.C.M. 14 febbraio 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie." Illustri cosa si intende per prestazioni sanitarie a rilevanza sociale e prestazioni sociali a rilevanza sanitaria.
- Esistono circostanze per le quali l'Assistente Sociale possa chiedere al proprio datore di lavoro di essere sollevato dall'incarico secondo il Codice Deontologico.
- Il Pronto Soccorso ospedaliero contatta il Servizio sociale per segnalare la presenza di una donna vittima di violenza domestica: quali sono gli interventi e i servizi coinvolti. Illustri il possibile percorso di aiuto e la normativa di riferimento.
- INFORMATICA: Illustri che cosa si intende per "motore di ricerca" e citi almeno uno dei motori di ricerca più usati?
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*  
*"Social housing is defined as the provision of housing at below market price to a target group of disadvantaged people or socially less advantaged groups as well as to certain categories of key workers. The target group as well as the exact modalities of application of the system are defined by the public authorities.*

- Il Testo Unico degli Enti locali (D.Lgs 267/2000) al Capo V tratta delle forme associative tramite le quali gli Enti Locali possono gestire in modo associato le funzioni ad esse proprie e forme associative per l'attivazione di un'azione integrata e coordinata di comuni, di province e regioni, di amministrazioni statali e di altri soggetti pubblici. Illustri i Consorzi anche in riferimento alla possibilità di attivare le "Società della Salute" nell'ambito delle zone distretto.
- Illustri cosa si intende per Piano di Inclusione Zonale a norma della L.R. 41/2005 Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale e sue relazioni con il Piano Integrato di Salute.
- Il candidato illustri il bisogno semplice e il bisogno complesso: differenze e metodologia di lavoro utilizzata dall'Assistente Sociale.
- Illustri l'espletamento dell'indagine per il Tribunale per i Minorenni.
- INFORMATICA: Quali sono li elementi essenziali per inviare una e-mail? Come si fa a ricevere la posta elettronica?
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*

"Generally speaking, "Long Term Care" services are defined in various ways across EU/EEA countries. However, they may cover some combination of domiciliary care services, residential care and community care services in all countries. Domiciliary care can include help with bathing, dressing, feeding, shopping and cooking as well as some home nursing care where needed."

## 8

- Il Testo Unico degli Enti locali (D.Lgs 267/2000) distingue i poteri di indirizzo, di governo e la gestione amministrativa, finanziaria e tecnica. In merito alla gestione dei servizi, illustri le funzioni e la responsabilità dei Dirigenti.
- Illustri cosa si intende per Carta dei diritti di cittadinanza sociale a norma della L.R. 41/2005 Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale.
- In cosa consiste il percorso di “Mamma segreta”?
- Il Servizio sociale riceve la segnalazione rispetto alla situazione di una coppia di anziani con fragilità sociali e sanitarie. Hanno un figlio che è in carico ai Servizi della Salute Mentale in quando ha gravi disturbi psichici. Illustri il possibile percorso di aiuto e la normativa di riferimento.
- INFORMATICA: Illustri che cosa è l'hardware e il software? Elenchi alcuni esempi di software.
- *ESTRATTO DA “STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT” OTTOBRE 2011:*  
“Community care can include a range of diverse activities including transportation to and participation in day care centres, participation in social activities, befriending services, counselling and advice. Some countries also consider support for informal carers, including advice, cash allowances and respite care to fall within the scope of Long Term Care services.”



## 9

- Illustri la definizione di atto amministrativo e i suoi elementi essenziali
- Illustri cosa si intende per compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni, a norma della L.R. 41/2005 Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale, e lo strumento per la valutazione della condizione economica
- Illustri il concetto di Vita Indipendente nel quadro normativo in vigore e la relazione con il progetto di vita.
- L'adozione: il ruolo e i compiti del Servizio Sociale.
- INFORMATICA: L'organizzazione dei file avviene tramite le cartelle. Illustri come si crea una cartella, come si nomina e come si sposta un file da una cartella ad un'altra.
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*

"In addition to these types of services (domiciliary care services, residential care and community care services), there may be other help with housing, for instance, providing individuals with an opportunity to move into more sheltered accommodation where residents remain independent but have a warden and/or other professional staff living separately in the same location."

- Procedura di accesso agli atti della Pubblica Amministrazione ai sensi della L.241/90. Dopo aver illustrato l'accesso, risponda sulla possibilità o meno di accedere agli atti contenenti dati inerenti alla salute o alla sessualità di terzi.
- ADI e SAD: illustri le differenze e le aree di integrazioni. In relazione all'ADI illustri il funzionamento dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare e normativa di riferimento.
- La Legge 104/92 dispone che la persona con disabilità ha diritto agli interventi per l'integrazione sociale. Illustri i possibili interventi a favore degli alunni con disabilità e lo strumento del Piano Educativo Individuale.
- Il candidato illustri l'importanza che ricopre il fascicolo sociale nel lavoro professionale con particolare riguardo alla tracciabilità ed alla condivisione dei percorsi.
- INFORMATICA: Tramite la posta elettronica riceve un file. Illustri come fa a leggerne il contenuto, quale è il percorso per salvare il file e se può procedere a modificarne il contenuto.
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*  
 "Responsibility for providing services is shared by the public and the private sectors to different degrees in the 22 countries. (...) In respect of health-related Long Term Care services, the responsibility for providing services usually rests with national and/or regional health care services or with sickness funds."

- Il Testo Unico degli Enti locali (D.Lgs 267/2000) al Capo V tratta delle forme associative tramite le quali gli Enti Locali possono gestire in modo associato le funzioni ad esse proprie e forme associative per l’attivazione di un’azione integrata e coordinata di comuni, di province e regioni, di amministrazioni statali e di altri soggetti pubblici. Illustri le tipologie e in particolare si soffermi sulle Convenzioni.
- La L.R. 66/2008 Fondo per la non autosufficienza definisce il percorso di accesso alle prestazioni a favore delle persone non autosufficienti. Indichi le tipologie delle prestazioni che possono essere erogate con l'utilizzo del fondo e quali sono gli interventi ritenuti prioritari.
- Nel caso di un processo che coinvolge un minore, il Giudice sentite le parti, può disporre la sospensione del processo e la messa alla prova. Ai sensi dell'art. 27 del decreto legislativo 272/1989 illustri il progetto di intervento chi coinvolge e cosa deve prevedere
- Illustri la riservatezza e il segreto professionale: secondo il Codice Deontologico.
- INFORMATICA: Cosa si intende per Virus Informatico e quali sono le precauzioni da assumere per poter proteggere i nostri dati?
- *ESTRATTO DA “STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT” OTTOBRE 2011:*  
 “Social care services are usually funded through some combination of taxes raised at national, regional and local level, coupled with out-of-pocket payments. In a few countries including Germany and the Netherlands there is specific mandatory Long Term Care insurance”.

- Il candidato illustri quali sono gli organi e le funzioni dell’Unione dei Comuni ai sensi del D.Lgs. 267/2000
- Ai sensi della L. 328/2000 illustri quali sono le prestazioni che le leggi regionali, secondo i modelli organizzativi adottati, devono prevedere per ogni ambito territoriale.
- Nell’ambito della tutela minori è fondamentale il sostegno nei casi di vulnerabilità familiare. Illustri il ruolo del Gruppo Tutela Minori e sua costituzione, illustri possibili percorsi di aiuto.
- Affidato condiviso in caso di separazione: principi normativi, finalità, criticità.
- INFORMATICA: Illustri quale è il percorso da seguire per aprire un documento esistente quando si trova all’interno di un programma? Come può procedere a salvare il documento sul quale ha lavorato lasciando invariato il documento pre-esistente?
- *ESTRATTO DA “STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT” OTTOBRE 2011:*  
 “Early childhood education and care (ECEC) policy is complex since it reflects concerns related not only to parental employment but also to maternal and child health, child development, education and protection. The definition of services in EU/EEA countries reflects this multisectoral nature (...)”

- Ai sensi della L. 241/90 illustri le fasi di un procedimento amministrativo.
- Ai sensi della L. 328/2000 nonché della L.R. 41/2005 illustri cosa si intenda per autorizzazione al funzionamento dei servizi e delle strutture residenziali e semiresidenziali e quale è l'autorità che la rilascia.
- Illustri quali sono i requisiti che deve possedere il nucleo familiare al momento della presentazione della domanda e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio per accedere al Reddito di cittadinanza.
- Qual'è il ruolo del Servizio Sociale del Comune di residenza del bambino inserito in affidamento preadottivo presso famiglia scelta dal Tribunale dei Minorenni, e quali incarichi ne conseguono.
- INFORMATICA: Cosa è una chiavetta USB e cosa consente di fare?
- *ESTRATTO DA "STUDY ON SOCIAL SERVICES OF GENERAL INTEREST FINAL REPORT" OTTOBRE 2011:*  
"In nearly all countries, individuals with Long Term Care needs and their families have to contribute substantially to the costs of any residential care services received. The contributions are usually means-tested, but can take account of an individual's property and other assets in addition to income."